

Polityka prywatności – Domek wypoczynkowy

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z usług noclegowych oraz kontaktujących się z Administratorem.

Korzystanie z usług lub kontakt z Administratorem oznacza zapoznanie się z niniejszą Polityką oraz jej akceptację.

Dokument został przygotowany zgodnie z przepisami **RODO**.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Urszula Myśliwa-Lech i Mirosław Lech

ul. Kielecka 35

e-mail: tuiterazlubsko@gmail.com

tel.: 601 053 850,

3. Zakres i źródło danych

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Gości w związku z:

- dokonaniem rezerwacji
- kontaktem telefonicznym lub mailowym
- korzystaniem z portali rezerwacyjnych

Zakres danych obejmuje w szczególności:

- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres e-mail
- dane do faktury
- informacje dotyczące pobytu

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji usługi.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- przyjęcia i realizacji rezerwacji
- kontaktu z Gościem
- wystawienia dokumentów księgowych

- zabezpieczenia ewentualnych roszczeń
-

5. Podstawa prawna

Podstawą przetwarzania danych jest:

- wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
-

6. Udostępnianie danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, takim jak:

- biuro księgowe
 - dostawcy usług informatycznych
 - operatorzy płatności
 - portale rezerwacyjne (np. Booking, Airbnb)
 - organy publiczne (jeżeli wymagają tego przepisy prawa)
-

7. Okres przechowywania

Dane przechowywane są przez okres:

- realizacji usługi
 - wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi)
 - niezbędny do dochodzenia roszczeń
-

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych
 - ich poprawienia
 - usunięcia
 - ograniczenia przetwarzania
 - wniesienia sprzeciwu
 - przenoszenia danych
 - złożenia skargi do Prezesa UODO
-

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

10. Pliki cookies

W przypadku prowadzenia strony internetowej mogą być wykorzystywane pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- analizy statystyk
- poprawy funkcjonalności

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

11. Usługi zewnętrzne

Administrator może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych (np. systemy rezerwacyjne, narzędzia analityczne), które posiadają własne polityki prywatności.

12. Zmiany polityki

Polityka prywatności może być aktualizowana w związku ze zmianą przepisów prawa lub sposobu świadczenia usług. Aktualna wersja jest zawsze dostępna u Administratora.