

REGULAMIN OBIEKTU „TU I TERAZ”

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z obiektu „Tu i Teraz”, odpowiedzialność Gości oraz zakres świadczonych usług.
 2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej poprzez dokonanie rezerwacji lub wpłatę należności za pobyt.
 3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
 4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.
 5. Regulamin dostępny jest w obiekcie oraz na stronie internetowej.
-

§2. Doba pobyтова

1. Obiekt wynajmowany jest na doby, przy czym minimalny okres pobytu wynosi 2 doby.
 2. Doba pobyтова rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
 3. Przedłużenie pobytu wymaga wcześniejszego uzgodnienia z właścicielem (telefonicznie, mailowo lub osobiście).
 4. Właściciel zastrzega sobie prawo odmowy przedłużenia pobytu w przypadku naruszenia Regulaminu lub braku pełnej płatności.
-

§3. Rezerwacje i płatności

1. Zadek rezerwacyjny wynosi 30% i powinien zostać wpłacony w ciągu 2 dni roboczych od dokonania rezerwacji.
2. Zadek jest bezwrotny.
3. W przypadku rezygnacji do 14 dni przed planowanym przyjazdem istnieje możliwość jednorazowej zmiany terminu pobytu (ważność 1 rok), z wyłączeniem terminów świątecznych, długich weekendów oraz terminów specjalnych.
4. Anulowanie rezerwacji później niż 48 godziny przed przyjazdem skutkuje utratą zadatku.
5. W celu otrzymania faktury należy przekazać dane do jej wystawienia przed przyjazdem.
6. Warunkiem zameldowania jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Brak dokumentu może skutkować odmową wydania kluczy.
7. Całość należności za pobyt należy uregulować w dniu przyjazdu.
8. W przypadku skrócenia pobytu z przyczyn niezależnych od właściciela, opłata za niewykorzystane dni nie podlega zwrotowi.
9. Właściciel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Gościa, który w przeszłości naruszył Regulamin.

10. Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji.

§4. Zasady pobytu i odpowiedzialność Gości

1. Goście mają prawo zgłaszać właścicielowi uwagi i sugestie dotyczące pobytu.
2. Pozostanie w obiekcie po godzinie 11:00 bez zgody właściciela traktowane jest jako przedłużenie pobytu i skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną dobę.
3. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie pod opieką dorosłych.
4. Osoby dorosłe ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci oraz ich zachowanie, w tym za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
5. Goście zobowiązani są do korzystania z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa (w szczególności dotyczących kominka, jacuzzi, grilla, trampoliny i innych urządzeń).
6. Zabrania się:
 - pozostawiania ognia bez nadzoru,
 - używania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - korzystania z grilla w odległości mniejszej niż 2 metry oraz 5m od balii,
 - korzystania z paleniska w odległości mniejszej niż 5 metrów od budynku i balii,
 - dokonywania zmian w wyposażeniu obiektu.
7. Każdorazowo opuszczając obiekt należy zamknąć okna i drzwi, zakręcić wodę oraz wyłączyć światło.
8. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych.
9. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00–06:00.
10. Przy zameldowaniu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 600 zł.
11. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy lub winy osób towarzyszących.
12. Przyjmowanie dodatkowych osób na noc wymaga zgody właściciela. W przeciwnym razie naliczana jest opłata 200 zł za osobę za dobę.
13. Teren zewnętrzny obiektu jest monitorowany w celach bezpieczeństwa.

§5. Odpowiedzialność właściciela

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za awarie i zdarzenia losowe niezależne od niego.
2. Właściciel nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione w obiekcie lub na jego terenie.
3. Parking jest bezpłatny, ale niestrzeżony.

4. Kontakt z właścicielem możliwy jest w godzinach 8:00–20:00, z wyjątkiem sytuacji awaryjnych.

§6. Pobyt zwierząt

1. Dopuszcza się pobyt małych, ułożonych zwierząt (do 8 kg).
2. Zabrania się wprowadzania zwierząt na meble oraz korzystania przez nie z łóżek, pościeli i koców.
3. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i zabrudzenia.
4. W przypadku naruszenia zasad właściciel ma prawo potrącić koszty z kaucji.
5. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do sprzątnięcia po swoim pupilu.

§7. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio właścicielowi.
2. Reklamacje nie wpływają na czas trwania pobytu ani wysokość opłat.
3. Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie.

§8. Informacje organizacyjne

1. Wszystkie gry, sprzęty rekreacyjne oraz akcesoria znajdujące się w domku narzędziowym należy po zakończeniu użytkowania odłożyć na miejsce.
2. Na noc obowiązkowo należy schować wszystkie przedmioty do domku narzędziowego oraz zamknąć go na klucz.
3. Goście zobowiązani są do dbania o porządek i właściwe zabezpieczenie udostępnionego wyposażenia.